

## 集合研修のキャンセルポリシー

### 【キャンセルポリシー】

#### 1) キャンセルを希望される場合の手続きについて

締切日時まで

- \* ご連絡先 講座受付担当 kouza@japan-assertion.jp
- \* キャンセル手続きを行った後、peatix からチケット代金のご返金を行います。

締切日時以降

- \* ご連絡先 日本アサーション協会事務局 kouza@japan-asseriton.jp
- \* 締切日時は peatix 申込画面の販売期限です。お申し出いただいた時期によりキャンセル料が異なりますので、ご注意ください。
- \* 下記 2) - ② ③ に記載したそれぞれのキャンセル料を引いた差額を、お申し出の口座に、研修開始後のなるべく早い時期に、振込いたします。

#### 2) 返金額（キャンセル料）および返金方法

##### ① お申込～お申込締切日時間のキャンセル

キャンセル料はかかりませんが、peatix の払戻手数料 340 円がかかる場合があります。

<peatix からの返金について \* 締切日時前のキャンセル対象 \* >

ご注文時にご利用いただいたクレジットカードへ入金します。返金処理の方法はクレジット会社の締め日により異なります。支払日から 50 日以上後のキャンセルの場合は、手数料 340 円が生じます。この金額を差し引いた額をクレジットカードに返金いたします。

##### ② お申し込み締切日時～研修前々日のキャンセル

参加費の 80% のキャンセル料が発生します。残り 20% から手数料を差し引いた金額をお振込します。

\* 講座により申し込み締切日時が異なります。ご注意ください

##### ③ 研修前日：キャンセル料は参加費の 90% です（ご返金額：参加費の 10% - 手数料）

##### ④ 研修当日：キャンセル料は参加費の 100% です。

< ②③に該当する場合の返金について >

研修開始日以降のなるべく早い時期に、キャンセル料と振込手数料を差し引いた額をご指定口座に返金させていただきます。

日本アサーション協会 事務局